

# ALGEMENE VOORWAARDEN KROSBÉY BACKUP ONLINE

## Artikel 1 Begrippen en Definities

### 1.1

In deze Algemene Voorwaarden en in een onder toepassing van deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomst worden ondermeer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

- **Cliëntsoftware:** Alle computerprogrammatuur van Leverancier bestemd voor het gebruik door Opdrachtgever die bij installatie en in samenwerking met de Communicatieverbinding het mogelijk maakt om toegang tot de KROSBÉY Backup Bank te krijgen;
- **Communicatieverbinding:** Iedere verbinding waarmee tussen Opdrachtgever en Leverancier op elektronische wijze op afstand data kan worden uitgewisseld;
- **Derden Producten:** Alle door Leverancier verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij Leverancier berusten;
- **Documentatie:** Door Leverancier bij de Producten geleverde instructies en handleiding;
- **Encryptiesleutel:** Door Opdrachtgever bij de installatie van de Cliëntsoftware te maken unieke toegangscode, waarmee Opdrachtgever de te verzenden en/of opgeslagen data met behulp van de Cliëntsoftware kan coderen en decoderen, met als doel beveiliging van de data;
- **Infrastructuur:** Het geheel van computer- en randapparatuur (hardware), met alle bijbehorende installaties en voorzieningen als netwerkbekabeling en -componenten van Opdrachtgever;
- **KROSBÉY Backup Bank:** Online backup systeem voor de opslag van digitale gegevens, geleverd door de Opdrachtgever, via de Communicatieverbinding;
- **Leverancier:** de heer C.B. Linger en diens rechtsopvolgers dan wel een aan de heer C.B. Linger verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard;
- **Opdrachtgever:** (rechts)persoon aan wie Leverancier direct dan wel indirect toegang geeft tot Software en/of de KROSBÉY Backup Bank en waarop een Opdrachtgeversovereenkomst van toepassing is;
- **Opdrachtgeversovereenkomst:** Overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever, waarin de voorwaarden zijn opgenomen waaronder Leverancier het recht tot gebruik van de KROSBÉY Backup Bank en eventuele andere Producten levert;
- **Overeenkomst:** Iedere schriftelijke overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever;
- **Procesdata:** Alle gegevens die door of namens Opdrachtgever worden opgeslagen bij Leverancier in de KROSBÉY Backup Bank;
- **Product:** Alle door Leverancier verstrekte Software, Documentatie, de KROSBÉY Backup Bank, diensten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden;
- **Software:** Verzamelbegrip waaronder wordt verstaan zowel Cliëntsoftware, Derden Producten, eventueel specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur en/of operatingsystemen, of andere additionele door Leverancier aan de Opdrachtgever geleverde of anderszins ter beschikking gestelde programmatuur;

- **Vergoeding:** De overeengekomen (periodiek) door Opdrachtgever aan Leverancier te verrichten betalingen.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

### 2.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Leverancier Producten van welke aard ook levert of Leverancier anderszins partij is, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Leverancier is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

### 2.2

Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Opdrachtgever van Leverancier zijn niet van toepassing, tenzij deze door Leverancier uitdrukkelijk zijn aanvaard.

### 2.3

Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uittalingen van welke aard dan ook van werknemers van Leverancier zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van Leverancier.

### 2.4

Alle aanbiedingen, offertes, ramingen en (prijs)opgaven van of namens Leverancier zijn vrijblijvend. Leverancier is gerechtigd bestellingen, orders en dergelijke zonder opgave van redenen te weigeren.

## Artikel 3 Rechten en Plichten Opdrachtgeversovereenkomst

### 3.1

Leverancier garandeert dat de door hem geleverde Producten zullen voldoen aan de door Leveranciers schriftelijk gegeven specificaties, zoals deze blijken uit de Opdrachtgeversovereenkomst en Documentatie.

Alle andere door Leveranciers aan de Opdrachtgever verstrekte informatie, zoals deze ondermeer is opgenomen in brochures en op de website van Leverancier, dient slechts als indicatie.

### 3.2

Leverancier kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten, als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken.

### 3.3

Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat Communicatieverbinding, zoals in de handleiding en/of Opdrachtgeversovereenkomst is bepaald, beschikbaar is en blijft.

### 3.4

Opdrachtgever is gehouden de instructies zoals in de Documentatie worden vermeld strikt op te volgen.

# ALGEMENE VOORWAARDEN KROSBÉY BACKUP ONLINE

## 3.5

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het installeren en configureren van de Cliëntsoftware met inachtneming van de Documentatie.

## 3.6

Leverancier zal Opdrachtgever, indien overeengekomen in de Opdrachtgeversovereenkomst, in staat stellen om met behulp van Cliëntsoftware en de Documentatie alle Procesdata te coderen, zodat deze alleen met behulp van de Encryptiesleutel, die uitsluitend aan Opdrachtgever bekend zal zijn, toegankelijk is.

## 3.7

Zonder Encryptiesleutel zijn de Procesdata onbruikbaar en onleesbaar.

## 3.8

Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het verlies van de Encryptiesleutel door de Opdrachtgever.

## 3.9

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaren en geheimhouden van de Encryptiesleutel en realiseert zich dat door tenietgaan of verlies van de Encryptiesleutel, de Procesdata onbruikbaar en onleesbaar worden.

## 3.10

Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige schade, die voortvloeit uit het feit dat een derde toegang heeft gekregen tot de Encryptiesleutel en daarmee tot de Procesdata van Opdrachtgever.

## 3.11

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke regelgeving door hem en zijn medewerkers, klanten en andere door Opdrachtgever aangestelde gebruikers van de Procesdata. Opdrachtgever garandeert dat de Procesdata gegevens die door of namens Opdrachtgever worden opgeslagen bij Leverancier op geen enkele wijze onrechtmatig zijn jegens derden en niet in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wetgeving.

## 3.12

Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle schade en eventuele vorderingen van derden uit hoofde van een schending door Opdrachtgever van de hiervoor in artikel 3.11 genoemde garanties en hij zal Leverancier volledig schadeloos stellen, met inbegrip van aanspraken van derden en volledige vergoeding van alle door Leverancier te maken kosten van juridische bijstand.

## Artikel 4 Duur van de Overeenkomsten

### 4.1

Wanneer in de Overeenkomst geen bepalingen zijn opgenomen met betrekking tot ingangstijdstip, looptijd, (stilzwijgende) verlenging en beëindiging van de Overeenkomst zal het volgende gelden:

- Het ingangstijdstip van een Overeenkomst zal zijn op de datum dat beide partijen de Overeenkomst hebben getekend met een looptijd van één jaar.
- Tenzij de Overeenkomst door Leverancier of Opdrachtgever, bij aangetekende brief, tenminste één kalendermaand voor beëindiging van de contractstermijn is opgezegd, vindt verlenging van de contractstermijn telkens weer voor één jaar stilzwijgend plaats;

## 4.2

Wanneer de Opdrachtgeversovereenkomst stilzwijgend wordt verlengd, is Leverancier gerechtigd de Vergoeding te verhogen in overeenstemming met de dan door Leverancier gehanteerde tarieven en condities. Leverancier zal Opdrachtgever uiterlijk 14 dagen voor het factureren van een verhoging van de Vergoeding schriftelijk in kennis stellen van het voornemen om de Vergoeding te verhogen. Indien desbetreffende verhoging van de Vergoeding meer dan 10% zal bedragen, heeft Opdrachtgever het recht om gedurende 14 dagen na dagtekening van de mededeling van Leverancier, waarin de verhoging van de Vergoeding is aangekondigd, bij aangetekende brief de Opdrachtgeversovereenkomst alsnog op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.

## Artikel 5 Leveringstermijnen en Beschikbaarheid

### 5.1

Leverancier garandeert de mogelijkheid tot het uitwisselen en opslaan van gegevens met de KROSBÉY Backup Bank gedurende zeven dagen per week en 24 uur per dag, met uitzondering van de onderhoudsperiodes en behoudens het geval van overmacht.

### 5.2

De normale onderhoudsperiodes zullen van te voren worden aangekondigd, via publicatie op de website van Leverancier. Buitengewone situaties zullen per e-mail worden aangekondigd.

### 5.3

Partijen realiseren zich dat zij bij de verbinding tussen hun systemen, via een Communicatieverbinding, afhankelijk zijn van derden. Niet-nakoming van de verplichtingen van deze derden, zal voor geen der partijen leiden tot aansprakelijkheid voor de correcte nakoming van deze verplichtingen.

Leverancier garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden.

Leverancier heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.

Leverancier zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de KROSBÉY Backup Bank te verzekeren. Leverancier maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare virusprotectie-programma's.

### 5.4

Alle door Leverancier opgegeven (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan hem bekend waren.

### 5.5

Indien Leverancier, anders dan door bewuste roekeloosheid of opzet, niet in staat is één of meer termijnen te halen, zal Leverancier niet uit dien hoofde in gebreke zijn met de nakoming van zijn verplichtingen, doch zullen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar overleggen omtrent een aanpassing van de overeengekomen oplevertermijnen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Leverancier en de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

# ALGEMENE VOORWAARDEN KROSBÉY BACKUP ONLINE

## 5.6

Leverancier is steeds gerechtigd om het gebruik door Opdrachtgever van door Leverancier te leveren of geleverde Producten te beperken casu quo zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst op te schorten, indien de Opdrachtgever in gebreke is met de naleving van één of meer van zijn verplichtingen jegens Leverancier, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever tot doorbetaling van eventuele periodieke vergoedingen. Leverancier zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van zijn maatregel in kennis stellen. Voor hervatting van de dienstverlening door Leverancier is vereist dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen weer volledig naleeft en de dan geldende vergoeding voor heraansluiting aan Leverancier heeft voldaan.

## Artikel 6 Intellectuele Eigendomsrechten

### 6.1

Tenzij en voorzover uitdrukkelijk in een Overeenkomst is bepaald, houdt een Overeenkomst nooit een overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten of ander rechten in en berusten het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom ten aanzien van Software, Documentatie en andere door Leverancier ten behoeve van de Opdrachtgever ontwikkelde of anderszins door Leverancier aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen en informatie uitsluitend bij Leverancier, respectievelijk zijn licentiegevers.

### 6.2

Tenzij en voorzover uitdrukkelijk in een Overeenkomst is bepaald verleent Leverancier aan de Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, tijdelijk, gebruiksrecht ten aanzien van Software, Documentatie en/of andere Producten.

### 6.3

Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten voor het overeengekomen aantal computers en/of gebruikers. Producten kunnen uitsluitend gebruikt worden voor het doel van het veilig opslaan van Procesdata.

### 6.4

Ingeval uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat ten aanzien van enig werk het auteursrecht bij de Opdrachtgever zal berusten, zal Leverancier zijn rechten overdragen onder de opschortende voorwaarde dat de Opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen uit hoofde van de vervaardiging van het betreffende werk heeft voldaan aan Leverancier.

### 6.5

Leverancier is nimmer verplicht tot afgifte van of het geven van inzage in de broncode van Software en/of de door Leverancier bij de vervaardiging van de Software gebruikte informatie. Het is de Opdrachtgever verboden om op enige manier, bijvoorbeeld door middel van reverse engineering, de broncode (te proberen) te achterhalen. Dit verbod geldt niet ten aanzien van broncodes waarvan vaststaat dat deze aangemerkt dienen te worden als zogenaamde "Open Source" broncodes waarop een Public License (GPL/LPL) van toepassing is.

### 6.6

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de door Leverancier ter beschikking gestelde Software, Documentatie en informatie of enig gedeelte daarvan te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te deassembleren, te decompileren, na te maken, te wijzigen of te reconstrueren, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.

## 6.7

Het is de Opdrachtgever toegestaan voor beveiligingsdoeleinden één kopie te maken van Software en Documentatie.

Tenzij anders overeengekomen, is het gebruiksrecht op de Producten niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever) en is Opdrachtgever niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).

## 6.8

Leverancier zal Opdrachtgever vrijwaren voor elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de Software en/of Documentatie inbreuk maken op een in de Europese Unie geldend auteursrecht. Leverancier zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

- Leverancier onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
- de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan Leverancier overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt Leverancier zich het recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op de Software en/of Documentatie te verwerven of de Software en/of Documentatie zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in de Europese Unie geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van Leverancier de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan Leverancier de afgeleverde Software en/of Documentatie terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor deze Software en/of Documentatie reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van desbetreffende Software en/of Documentatie gemaakte gebruik.

Leverancier zal Opdrachtgever niet vrijwaren voor een actie voor zover:

- deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
- Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan de Software en/of Documentatie.

## 6.9

Bij beëindiging of tussentijdse ontbinding van de Overeenkomst zal de Opdrachtgever de Software en Documentatie deïnstalleren van zijn computers en alle kopieën daarvan uitwissen, dan wel vernietigen en Leverancier hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Leverancier heeft het recht het uitwissen dan wel vernietigen bij te wonen of te (doen) controleren.

# ALGEMENE VOORWAARDEN KROSBÉY BACKUP ONLINE

## Artikel 7 Nakoming en Overmacht

### 7.1

Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, indien hij daartoe verhinderd wordt door een omstandigheid die hem niet kan worden toegerekend. Onder dergelijke omstandigheden zijn, niet-limitatief, in elk geval begrepen: vertraging bij of tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van Leverancier of derden, computer-, communicatie- of andere storingen, vervoersproblemen en werkstakingen, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, prikkacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste en/of diefstal.

### 7.2

Indien een overmachtperiode langer dan drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever tot betaling van eventuele nog openstaande facturen aan Leverancier.

### 7.3

Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Leverancier de Overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

### 8.1

De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is altijd beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) met een maximum van Euro 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes (6) maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden (zijnde de 6 maanden waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van Euro 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend).

Leverancier heeft zich ter zake van schade verzekerd. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan het bedrag waarop Leverancier op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Iedere aansprakelijkheid van Leverancier voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.

### 8.2

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

de redelijke kosten die de Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Leverancier aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze schade wordt echter niet vergoed indien de Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden;

redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;

redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.

### 8.3

Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoek raken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.

### 8.4

De totale aansprakelijkheid van Leverancier voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan Euro 500.000 (vijfhonderdduizend) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

### 8.5

Buiten de in de artikelen 8.1, 8.2 en/of 8.4 genoemde gevallen rust op Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove schuld van Leverancier.

### 8.6

De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Leverancier in overeenstemming met de desbetreffende bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Leverancier ook na een redelijke nadere termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort is blijven schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven bij Leverancier meldt.

### 8.7

Leverancier is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van (mede) aan de Opdrachtgever toe te rekenen tekortkomingen, zoals het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de Opdrachtgever.

### 8.8

De Opdrachtgever is volledig aansprakelijk jegens Leverancier voor de schade die Leverancier mocht lijden wegens het niet-naleven van bepalingen van enige Overeenkomst en/of onrechtmatig handelen door de Opdrachtgever, of door ondergeschikten van de Opdrachtgever, of door Opdrachtgever in te schakelen derden. De Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de door Leverancier aan de Opdrachtgever geleverde Producten.

# ALGEMENE VOORWAARDEN KROSBÉY BACKUP ONLINE

8.9

Aangezien een Communicatieverbinding bestaat uit een groot aantal knooppunten met menselijke tussenkomst en gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie via een Communicatieverbinding. Leverancier is niet aansprakelijk voor onrechtmatige inbreuken op de beveiligingsmaatregelen of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen met behulp van de KROSBÉY Backup Bank. Leverancier is, onverminderd het bepaalde met betrekking tot Overmacht en elders in dit artikel bepaalde, in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of uitval van het Internet, de telecommunicatie-infrastructuur, van enig operator of internetservice- of accessprovider, de volledige bezetting van inbellijnen of onvoldoende bandbreedte van een accessprovider, schade als gevolg van uitval, onbereikbaarheid, niet-(tijdig of volledig) functioneren van een internetservice- of accessprovider en/of vermindering of verlies van gegevens of schade aan de Infrastructuur door opgeslagen gegevens van Opdrachtgevers.

8.10

De aansprakelijkheid, die Leverancier aanvaardt voor het gebruik van Derden Producten, is beperkt tot de aansprakelijkheid, die de toeleverancier van Leverancier jegens hem heeft aanvaard. Indien Leverancier een beroep doet op deze bepaling van de Algemene Voorwaarden zal Leverancier op verzoek van de Opdrachtgever inzage in de betreffende contractsbepalingen geven.

## Artikel 9 Prijzen en Betaling

9.1

De Vergoeding van de door Leverancier te leveren Producten is in de Opdrachtgeversovereenkomst en/of de daarbij behorende bijlagen vermeld.

9.2

Alle prijzen en tarieven luiden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en alle eventuele andere heffingen van overheidswege. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht

9.3

Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten. Elke betaling strekt tot voldoening van de langst uitstaande factuur.

9.4

Tenzij anders overeengekomen, zullen periodieke betalingen in termijnen in beginsel steeds bij vooruitbetaling worden voldaan.

9.5

Bij te late betaling is de Opdrachtgever door het enkele verstrijken van een betalingstermijn in verzuim. Zonder nadere ingebrekestelling zal Opdrachtgever vanaf die datum een onmiddellijk opeisbare vertragingsrente van de wettelijke rente plus twee procent per jaar verschuldigd zijn. Alle kosten, zowel in als buiten rechte (de kosten van rechtskundige bijstand van Leverancier daaronder begrepen) die Leverancier moet maken ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming door de Opdrachtgever, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten van Leverancier worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom van de vordering met een minimum van Euro 250,00 (tweehonderdvijftig).

Leverancier heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.

9.6

Leverancier heeft te allen tijde het recht de met Opdrachtgever overeengekomen prijzen en tarieven eenzijdig te wijzigen, indien onvoorziene omstandigheden die buiten zijn invloedssfeer liggen, zoals bijvoorbeeld prijsstijgingen bij zijn eigen toeleveranciers,

overheidsheffingen of valutaschommelingen, dat noodzakelijk maken.

9.7

Leverancier zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5% overschrijdt.

## Artikel 10 Geheimhouding en Beveiliging

10.1

Leverancier draagt er zorg voor dat de KROSBÉY Backup Bank en de Proceedata zo goed als redelijk mogelijk, zijn beveiligd tegen invloeden van buitenaf en toegang door onbevoegde derden.

10.2

Onder vertrouwelijke informatie in deze Algemene Voorwaarden wordt in ieder geval gerekend:

- informatie met betrekking tot de bedrijfsactiviteiten en -strategieën van partijen waarvan niet onomstotelijk vast staat dat deze bekend zijn bij het publiek;
- informatie en gegevens welke vallen onder de Wet bescherming Persoonsgegevens;
- informatie welke uitdrukkelijk als vertrouwelijk door één der partijen is aangemerkt;
- informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van partijen rusten;
- informatie waarvan partijen het vertrouwelijk karakter moeten inzien.

10.3

Partijen verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie, welke zij van de andere partij ter beschikking hebben gekregen, slechts te gebruiken voor zover dat voor de uitvoering van hun uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is.

10.4

Geen van beide partijen zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij informatie zoals bedoeld in dit artikel aan derden ter beschikking stellen of benutten buiten het bereik van de Overeenkomst.

10.5

Partijen zullen hun personeel en of door hen in te schakelen derden verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te (doen) leven.

10.6

De Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat (de medewerkers van) Leverancier bij het uitoefenen van overeengekomen werkzaamheden geen toegang hebben tot persoonsgegevens of anderszins vertrouwelijke informatie van derden, tenzij dat voor de uitvoering van die werkzaamheden onvermijdelijk is, in welk geval het de taak van de Opdrachtgever is om, met in achtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens, die derden hiervan in kennis te stellen en hiervoor van die derden desnoods toestemming te verkrijgen.

## Artikel 11 Beëindiging

11.1

Onverminderd hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te beëindigen indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning, stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen.

11.2

Leverancier is gerechtigd zonder enige aanmaning of ingebrekestelling een Overeenkomst buiten rechte door middel van een aangetekende brief te beëindigen, indien:

# ALGEMENE VOORWAARDEN KROSBÉY BACKUP ONLINE

- Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
- Opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen;
- op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

In deze gevallen is elke vordering van Leverancier op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

## 11.3

Na het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de Overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de Overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

## Artikel 12 Diversen

### 12.1

De Opdrachtgever zal zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van een onder toepassing van deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomst niet geheel of ten dele overdragen aan een derde behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.

Opdrachtgever geeft Leverancier bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de gehele Overeenkomst dan wel onderdelen daarvan over te dragen aan:

- a) moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
- b) een derde partij in het geval van fusie of overname van Leverancier. Indien dit geschiedt, zal Leverancier Opdrachtgever hieromtrent informeren.

### 12.2

Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of van een Overeenkomst onverbindend mochten blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst onverminderd tussen partijen van kracht. Partijen verplichten zich om de niet verbindende bepalingen te vervangen door verbindende bepalingen, die zo min mogelijk - gelet op de aard en strekking van deze voorwaarden en onder toepassing daarvan gesloten Overeenkomsten - afwijken van de onverbindende bepalingen.

## Artikel 13 Geschillen en toepasselijk recht

### 13.1

Op alle door Leverancier met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.

### 13.2

Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.

### 13.3

Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen, geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Zwolle.

### 13.4

Het voorgaande zal geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken, alvorens zich tot de SGOA te wenden, om zodoende hun bestaande rechten veilig te stellen.